

La formation au CISS



Le CISS, de par son objet et les conventions passées avec la DGS et la CNAMTS, est chargé d'une **mission centrale de formation des représentants des usagers** du système de santé de façon à leur permettre d'**exercer au mieux leur rôle de représentation lorsqu'ils siègent dans les instances de santé publique et dans celles de l'assurance maladie.**

C'est en effet par la formation que les représentants des usagers pourront pleinement s'appropriier les connaissances et les compétences essentielles pour être à même de porter des jugements critiques et éclairés sur les problématiques autour desquelles on leur demande d'émettre un avis. Il ne s'agit aucunement d'en faire des spécialistes des questions sanitaires, médicosociales ou hospitalières mais de leur apporter les **moyens de prendre part aux débats en bénéficiant d'une bonne connaissance de l'environnement global** lié à ces thématiques. Il nous semble que c'est à cette condition que la voix des représentants des usagers pourra être entendue, appréciée et valorisée par les professionnels.

Fortifier, soutenir et accompagner le réseau des représentants d'usagers ... telle est l'ambition de la formation pour 2007.

L'année 2007 voit se développer la politique et l'effort de formation du CISS envers les représentants des usagers. Faisant suite aux premiers bilans 2006 et aux travaux des collectifs, nous proposons un socle de formation dit « cycle des fondamentaux » dont tous les représentants d'usagers devraient pouvoir bénéficier. Ce cycle est bien sûr porteur de connaissances mais il se veut surtout fédérateur et porteur d'une culture interassociative de la représentation. Nous proposons également des modules adaptés aux besoins du terrain et des modules propres aux différentes représentations.

La programmation de séminaires dédiés aux sujets d'actualité comme le DMP par exemple, permet aux administrateurs et aux responsables associatifs d'approfondir les réflexions et d'élaborer les orientations du collectif.

En préparant cette offre de formation, nous avons aussi eu pour préoccupation de pouvoir mettre à votre disposition le savoir-faire de nombreux acteurs du monde de la santé qui viendront le partager avec vous mais qui viendront également s'enrichir de votre propre savoir-faire.

Ce que le CISS souhaite vous apporter peut s'énoncer en quelques points simples mais ambitieux :

- Transmission d'un « patrimoine culturel »

- Transfert de connaissances
- Développement de compétences
- Valorisation de l'expertise collective

Ce que vous nous apporterez peut s'énoncer aussi en quelques points simples mais remarquables :

- Un parcours unique et souvent encore pionnier
- Une compréhension concrète et humaine des problématiques d'usagers
- Une connaissance de votre territoire et des acteurs en scène
- Un enthousiasme et une réflexion « militante »

La formation est essentielle à la consécration de la place et du rôle des représentants des usagers, à la mobilisation de toutes les compétences et à la valorisation du réseau interassociatif des représentants des usagers du système de santé. **A ce titre nous avons mis en chantier au cours du premier semestre 2007 l'élaboration du référentiel de compétences et de formation des représentants des usagers.**

Nous vous engageons vivement à participer toutes et tous à l'élaboration du programme de formation comme à la formation elle-même. **C'est ensemble que nous serons pertinent-e-s et efficaces. C'est en mutualisant nos pratiques et en construisant une vision partagée de la représentation des usagers que nous serons « entendu-e-s ».**

**« La formation au CISS ?
Une volonté inter associative,
un engagement collectif,
une mise en œuvre partenariale »**