

---

## COMMUNIQUE DE PRESSE

[www.avisante.eu](http://www.avisante.eu)

### **L'évaluation de la qualité des soins par les patients et les usagers**

Plusieurs rapports ont mis en évidence le besoin d'information des personnes qui cherchent à s'orienter dans le système de soins. Or, malgré les diverses sources mises à sa disposition, il manque au public une information claire, lisible et comparative. Cette absence d'information peut conduire les patients à faire des choix inadaptés, parfois même à leur détriment. Pour autant, des outils existent dans d'autres pays, notamment de culture anglo-saxonne, où ils font la preuve de leur utilité.

Le Haut Conseil pour l'avenir de l'assurance maladie (HCAAM) dans son rapport de janvier 2004, soulignait que « *l'inégalité dans l'information, notamment en fonction du capital relationnel dont dispose le malade, constitue une des plus profondes inégalités dans l'accès aux soins* ».

Dans ce contexte, Action Santé, avec le soutien des associations AIDES, le CISS et UNAF, s'est engagé dans la construction d'Avisanté, outil interactif à même de contribuer à l'évaluation du système de soins et à promouvoir l'information et l'orientation de ses utilisateurs, les patients.

Avisanté a pour vocation de recueillir, à l'aide d'une enquête permanente en ligne, des données « patient » et de constituer ainsi une base de données comparative qui sera mise à disposition du public.

Dans un premier temps, **Avisanté**, s'intéressera aux quatre grands domaines que sont :

- la naissance ;
- la médecine de ville ;
- l'hospitalisation en médecine et en chirurgie ;
- les soins de suite et de réadaptation.

***Votre avis fait la différence***

Les données de l'enquête seront recueillies et traitées, au fur et à mesure de leur renseignement. Une fois atteint la masse critique en termes statistiques, elles seront immédiatement mise à disposition, par établissements et secteurs d'activité, sur [www.avisante.eu](http://www.avisante.eu), de manière à constituer un élément d'orientation pour le public.

Issue d'un travail commun entre associations et professionnels de santé, initié depuis l'année 2000, Action Santé a pour but d'introduire et de développer une expertise profane et indépendante du système de santé.

**Avisanté** s'adresse à tous les publics. Il suffit pour répondre à l'enquête de disposer d'un accès à internet.

*Paris, le 13 avril 2007*

---

## **CONTACTS**

*Aides-le Ciss-l'Unaf*  
*Marc Paris*  
*Tél. : 01 40 56 01 49*  
*mparis@leciss.org*

*Avisanté*  
*Jean-François Mazoyer*  
*Tél. : 06 09 75 71 98*  
*jfmazoyer@free.fr*

---

***Votre avis fait la différence***