



2^{èmes} JOURNEES NATIONALES DU COLLECTIF INTERASSOCIATIF SUR LA SANTE

Qualité et santé : rêve ou réalité ?

28 et 29 février 2008 - Paris

JEUDI 28 FEVRIER

- **12h30 : ACCUEIL DES PARTICIPANTS**
- **13H30 : OUVERTURE PAR CHRISTIAN SAOUT, PRESIDENT DU CISS
INTERVENTION DE ROSELYNE BACHELOT-NARQUIN,
MINISTRE DE LA SANTE, DE LA JEUNESSE ET DES SPORTS**
- **14H15 : TABLE-RONDE 1 « UN PARCOURS DE SOINS DE QUALITE ? »**

Comment l'utilisateur perçoit-il le système de santé ? Qu'est ce qui, pour lui, serait un critère de qualité ? Pouvons-nous continuer à penser que le parcours de soins à lui seul est garant d'une qualité des soins ? Peut-on penser qualité sans penser à l'éducation à la santé ? Quelle est la place des associations... ? Des questions auxquelles nous tenterons de répondre ensemble.

Animateur : Françoise ANTONINI (Présidente du CISS Pays-de-la-Loire, Déléguée générale Alliance Maladies Rares et administratrice du CISS)

Grand expert : Brigitte SANDRIN-BERTHON (Comité Régional d'Education pour la Santé en Languedoc-Roussillon, présidente de la commission « maladies chroniques et incapacités » du Haut Conseil de la Santé Publique)

Témoins réseau CISS :

1. Information : lisibilité et compréhension → Christophe de MONFAUCON (Président de l'Association française de personnes souffrant de Troubles Obsessionnels et Compulsifs, membre du CISS Ile-de-France)
2. Education thérapeutique versus accompagnement → Thomas SANNIE (Vice-président de l'Association Française des Hémophiles, membre du CISS Ile-de-France)
3. Focus sur les ALD → Jean-Claude ROUSSEL (Président de la FFAAIR, administrateur du CISS)
4. Plus d'automédication, plus de qualité ? → Michelle SIZORN (Vice-présidente de la Fédération SOS Hépatites, membre du CISS)
5. Evaluation de la qualité des soins : rôle des patients et des usagers → Jean-François MAZOYER (Médecin, Fondateur d'AviSanté)

ECHANGES

- **16H : PAUSE**

- **16H30 : TABLE-RONDE 2 « QUELLE PRISE EN COMPTE DE LA QUALITE DANS L'ORGANISATION DE LA SANTE ? »**

Les enjeux de l'organisation des soins constituent une problématique d'une impérieuse actualité. L'arbitrage de la gestion de la santé au niveau des régions va vraisemblablement émerger comme une question de plus en plus prégnante. D'un côté, les besoins s'expriment au niveau local, notamment à travers les PRSP ou les SROS... De l'autre, il est clair qu'un transfert de compétences mal accompagné pourrait fragiliser l'égalité d'accès aux soins (avec le risque d'aggraver les inégalités).

Dans ce contexte, quelle place est-elle accordée à la dimension qualité de l'organisation de la santé ?

Animateur : Claude RAMBAUD (Présidente du LIEN, administratrice du CISS)

Grand Expert : Etienne CANIARD (Membre du collège de la Haute Autorité de Santé)

Témoins réseau CISS :

1. Agences Régionales de Santé : une nouvelle organisation des soins au service de la qualité ? → Thierry DAEL (Président du CISS Bretagne, AIR Bretagne)
2. Le rôle des Conférences Régionales de Santé pour une « approche qualité » de l'organisation des soins → Bernadette DEVICTOR (Présidente du CISS Rhône-Alpes, Alzheimer France).
3. Les réseaux : enjeux et perspectives → Philippe BERGEROT (Vice-président de la Ligue Nationale Contre le Cancer, Secrétaire général du CISS)
4. Démographie médicale, accès au tarif de base : les enjeux locaux de l'organisation de la santé → Florence DUVIALLARD (Vice-présidente de Familles Rurales, administratrice du CISS)
5. Deux exemples de prise en charge à améliorer :
 - celle des personnes épileptiques → Laïla AHDDAR (Présidente d'Epilepsie France, membre du CISS), et
 - celle des personnes de forte corpulence → Sylvie BENKEMOUN (Secrétaire générale d'Allegro Fortissimo, membre du CISS)

ECHANGES

- **20H : DINER ET SOIREE CONVIVIALE**

VENDREDI 29 FEVRIER

- **9H30 : TABLE-RONDE 3 « QUELLE ARTICULATION ENTRE IMPERATIFS DE FINANCEMENT ET DE QUALITE ? »**

L'élaboration de politiques de qualité dans différents cadres – l'assurance maladie, l'hôpital ou encore l'éducation thérapeutique – s'accompagne le plus souvent d'une réflexion sur l'affectation des moyens alloués. Ces politiques de qualité sont-elles la garantie d'une meilleure prise en charge ou cachent-elles plutôt une volonté de restreindre les financements ? Cette problématique sera explorée par plusieurs témoins tant au niveau national que régional, à l'échelle des établissements comme à celle du patient.

Animateur : Danièle DESCLERC-DULAC (présidente de la Fédération SOS Hépatites, Vice-présidente du CISS, présidente du CISS région Centre)

Grand expert : Pierre-Jean LANCERY (Vice-président du Haut Conseil pour l'Avenir de l'Assurance Maladie, Directeur de la santé de la Caisse centrale de la Mutualité Sociale Agricole)

Témoins réseau CISS :

1. La prise en compte de la qualité dans les orientations de la CNAMTS et les moyens alloués → Karim FELISSI (FNATH, conseiller à la CNAMTS)
2. La qualité à l'échelle d'une caisse de sécurité sociale → Marie-Claire LEISER (Ligue Contre le Cancer, conseillère CISS en CPAM)
3. Focus sur l'hôpital → Nicolas BRUN (Chargé de mission santé de l'UNAF, Président d'honneur du CISS)
4. La qualité à l'échelon régional : le cas du GRSP → Henri BARBIER (Président du CISS Picardie)
5. Le cas du diabète - les moyens alloués aux expérimentations : un gage de qualité ? → Gérard RAYMOND (Président de l'Association Française des Diabétiques, administrateur du CISS)

ECHANGES

- **12h00 : CLOTURE PAR ANNIE PODEUR, DIRECTRICE DE L'HOSPITALISATION ET DE L'ORGANISATION DES SOINS**
- **12h30 : MOT DE CLOTURE PAR CHRISTIAN SAOUT, PRESIDENT DU CISS**