



## « Place et Rôle des représentants des usagers dans la démarche de certification des établissements de santé »

**La procédure de certification est une véritable opportunité à saisir impérativement par les représentants pour affirmer la nécessité de sa participation pleine et entière**

- **le 14 février à Paris**  
Inscriptions auprès du Ciss national – [secretariat@leciss.org](mailto:secretariat@leciss.org)
- **le 27 mars à Amiens**  
En partenariat avec le CISS Picardie  
Inscriptions auprès du CISS Picardie – [cisspicardie@orange.fr](mailto:cisspicardie@orange.fr)
- **Le 11 avril à Niort**  
En partenariat avec le CISS Poitou Charente  
Inscriptions auprès du CISS Poitou Charente - [cisspc@club-internet.fr](mailto:cisspc@club-internet.fr)
- **le 23 mai à Toulouse**  
En partenariat avec le CISS Midi Pyrénées  
Inscription auprès du CISS Midi Pyrénées - [cissmidipyrenees@orange.fr](mailto:cissmidipyrenees@orange.fr)

**DUREE : 1 journée**

**COUT : gratuité** de la formation pour les représentants des usagers membres des associations adhérentes au CISS national et aux CISS régionaux

### **PUBLIC**

Les représentants des usagers membres des associations adhérentes au CISS national et aux CISS régionaux, les adhérents associatifs ayant manifesté leur intention de devenir représentant(e) des usagers au sein d'établissements de santé.

### **PRE-REQUIS**

**Connaissance de l'environnement hospitalier et si possible mandat de représentation au sein d'un établissement de santé.**

### **INTERVENANTE**

**Martine Séné Bourgeois**, association le LIEN, experte visiteuse à la HAS



## OBJECTIFS

- Clarifier le cadre juridique et institutionnel de la procédure de certification en France
- Situer la procédure de certification dans chaque établissement de santé et clarifier les concepts
- Identifier les acteurs et leurs positionnements (professionnels de santé et usagers)
- Préciser comment les représentants des usagers peuvent devenir acteurs dans cette démarche et son suivi

## PROGRAMME :

Matinée : 9h30 -12h30

- Le contexte de la procédure de certification dans le cadre général des réformes hospitalières
- Le déroulement de la procédure et son organisation dans l'établissement
- Les différents acteurs : qui sont-ils ? que font-ils ? où se situent les représentants des usagers ? où se situent le patient et son entourage ?

Après-midi : 14h -17h

- La participation des usagers à l'auto évaluation et à la visite de certification
- Partage d'expérience ; lecture d'extraits du manuel de l'HAS, exploitation de rapports de certification
- Les leviers d'action des représentants des usagers dans la procédure

## MODALITES PEDAGOGIQUES :

Exposés interactifs, travaux collectifs, échanges et partage d'expériences

## LIEU DE LA FORMATION

Pour Paris : 20 Villa de Lourcine (En face du 10 rue Dareau) 75014 Paris

Pour Amiens, Niort et Toulouse : lieux à confirmer